



Ålands hälso-
& sjukvård

Till dig som är patient vid **PSYKIATRISKA ÖPPENVÅRDEN**



Vård vid psykiatriska öppenvården

Denna information är riktad till dig som har blivit remitterad till psykiatriska kliniken. Syftet är ett smidigt samarbete mellan dig och verksamheten.

Din behandlande läkare

Din vård börjar med att du får träffa en läkare för bedömning vid 1–3 besök. Därefter gör läkaren en vård- och rehabiliteringsplan med dig. Läkaren följer upp dig via läkarbesök minst en gång om året.

Vi strävar efter att du ska träffa samma läkare under din vård. Tyvärr är det inte alltid möjligt.

Du får en vård- och rehabiliteringsplan

Du har rätt till en vård- och rehabiliteringsplan. I planen finns mål för din vård och en tidsplan. Vi utgår från att förbättra din funktionsförmåga enligt dina behov.

Din behandlande läkare uppdaterar din vård- och rehabiliteringsplan. Om läkaren remitterar dig till andra yrkespersoner inom kliniken gör de en plan för den delen av din vård eller behandling. All vårdplanering sker i samråd med dig. Du får planen av din kontaktperson.

Om läkaren bedömer att du inte kan arbeta blir du sjukskriven. Du får stöd för att må bättre och kunna arbeta så snabbt som möjligt igen. Långa sjukskrivningar undviks.

Du får en egen kontaktperson

Du får en kontaktperson. Det är en sjukskötare, mentalvårdare eller psykolog. Kontaktpersonen är din förstahandskontakt om din vård. Du får telefonnummer och telefontider av kontaktpersonen.

Förnya dina recept på kanta.fi

Om du behöver förnya recept gör du det via www.kanta.fi. Om det inte är möjligt, ring din kontaktperson eller öppenvården på telefon 018-538 566 vardagar kl. 10:00–11:00.

Ring om du har ärenden

Vi rekommenderar att du ringer när du har ärenden till oss. Vi använder helst inte e-post eftersom det inte är säkert. Om du ändå väljer att skicka e-post svarar vi med krypterad e-post.

Ring **i första hand din kontaktperson** om du har frågor. Om kontaktpersonen inte kan svara, ring öppenvården under telefontiden, vardagar kl. 10:00–11:00 telefon 018-538 566.

Kontakt utanför kontorstid

Om du har ett brådskande ärende som inte kan vänta tills du får kontakt med din kontaktperson, och som är utanför öppenvårdens telefontid, kan du ringa sjukskötare på psykiatriska avdelningen, telefon 018-53 5030. Du kan ringa avdelningen dygnet runt.

Kom ihåg att avboka besök vid förhinder

Om du får förhinder, kom ihåg att avboka din besökstid via öppenvårdens telefon 018-538 566.

Du kan lämna meddelande på telefonsvararen dygnet runt. Kom ihåg att säga:

- ditt namn
- din födelseid
- när du har tid bokad
- till vem du har tid bokad
- om du önskar en ny tid.

Uteblivet besök kostar

Vården på psykiatriska öppenvården kostar inget för dig. Vid förhinder avboka din tid senast dagen före. Annars måste du betala 48 euro för uteblivet besök. Detta gäller alla bokade tider oavsett högkostnadsskydd.

Om du inte avbokar besöket måste du kontakta oss för att få en ny tid. Om du inte har kontaktat oss inom två månader avslutar vi din vård vid psykiatrin. Därefter behöver du en ny remiss.

Om du inte önskar fortsätta med vården hos oss är det viktigt att du kontaktar oss för att avsluta den.

Läkarintyg

Som regel får du läkarintyget hemskickat och ska själv skicka det till rätt instans, om du inte har kommit överens om annat med läkaren.

Beslut från FPA eller pensionsanstalten

När du får ett beslut **från FPA eller pensionsanstalten** behöver du **meddela det till din kontaktperson**. Detta behöver vi veta för att kunna planera uppföljning hos din behandlande läkare i rätt tid. Ibland blir ett beslut från FPA eller pensionsanstalten annorlunda än vad läkaren har föreslagit i sitt intyg.

Vi har tystnadsplikt

Yrkespersoner med olika kunskaper inom psykiatri deltar i din vård för att den ska bli så bra som möjligt (multiprofessionellt team). Alla har tystnadsplikt. Vi hanterar alltid dina ärenden med hänsyn till dataskydd.

Vi samarbetar ofta med andra myndigheter för att kunna stöda dig på bästa sätt, till exempel socialvården, företagshälsovården eller

PSYKIATRISKA ÖPPENVÅRDEN

AMS. För detta samarbete behöver vi få ditt skriftliga samtycke. Samtycket gäller aldrig en enskild yrkesperson utan är ett samtycke för samarbete mellan myndigheterna.

Meddela ändrade kontaktuppgifter

Kom ihåg att meddela oss ifall det sker ändringar i dina kontaktuppgifter: din adress eller ditt telefonnummer.

Ge gärna feedback

Om du har synpunkter eller utvecklingsförslag om vården vid psykiatrin är du välkommen att kontakta klinikchef Sirpa Mankinen. Du kan lämna ring bud via ÅHS-växel, telefon 018-5355.

Din kontaktperson

Din kontaktpersons namn _____

Telefontid _____

Telefonnummer _____



**Ålands hälso-
& sjukvård**

PB 1091 AX-22111 Mariehamn
Tfn +358 18 5355 (vxl) | www.ahs.ax