



Ålands hälso-
& sjukvård

Om lånade hjälpmedel enligt medicinsk rehabilitering



Returnera hjälpmedlet i gott skick då du inte behöver det längre

Det hjälpmedel som du fått ägs av ÅHS. Du har nyttjanderätt till hjälpmedlet så länge det är dig till hjälp.

Det är ditt ansvar som brukare att meddela när behovet av hjälpmedlet upphör samt att då returnera det till den verksamhetspunkt varifrån du fått hjälpmedlet.

Återlämnat hjälpmedel ska vara väl rengjort annars debiteras du för rengöringen av ÅHS.

ÅHS debiterar för ej återlämnade hjälpmedel

Om du inte återlämnar ett hjälpmedel enligt överenskommelse skickas en påminnelse till dig. Om du trots påminnelse inte återlämnar hjälpmedlet får du en andra påminnelse med information om att vi debiterar dig för hjälpmedlets fulla värde om det inte återlämnas inom överenskommen tid. Men med ett telefonsamtal till oss kan det mesta ordnas upp. Telefonnummer hittar du på sista sidan.

Sköt om dina lånade hjälpmedel

Det är ditt eller dina närståendes ansvar att sköta dina hjälpmedel regelbundet, till exempel att rengöra, sätta luft i däck, dra åt skruvar, byta batterier, slangar med mera. Du ansvarar för att hjälpmedlet är i användbart skick såväl under användningstiden som vid återlämningen.

Hjälpmedel erhållna för medicinsk rehabilitering får inte lånas ut eller ges till annan brukare.

Om det uppstår behov av underhåll eller reparation av hjälpmedlet ska du kontakta verksamhetspunkten därifrån du fått ditt hjälpmedel. ÅHS ersätter inte underhåll eller reparationer av hjälpmedel som brukaren själv beställt från utomstående utan överenskommelse.

Nyttjanderätt innebär även att modifieringar/omändringar på hjälpmedel inte får göras utan tillåtelse av ÅHS. Alla individuella

omändringar på personliga hjälpmedel måste dokumenteras och registreras av ÅHS.

Slitage och förbrukningsartiklar som däck till rullstol, doppskor till kryckor, TENS-elektroder, slangar till hörapparater, batterier med mera bekostas av brukaren. Undantag är batterier till elrullstol/el-skoter samt andra specialbatterier.

Du ansvarar för transport av hjälpmedlet

Du ansvarar själv för transport av hjälpmedel då hjälpmedlet kan transporteras i normalstor bil eller taxi. Transport av större hjälpmedel som säng, personlift ordnas via ÅHS. Du faktureras då för transporten enligt de taxor som fastställs årligen av Ålands landskapsregering. Vid flytt inom Åland bekostar du själv flyttningen av hjälpmedel.

Vi rekommenderar en försäkring för dyrare hjälpmedel

Du är även ersättningsskyldig om hjälpmedlet uppvisar större åverkan än vad som kan förväntas vid normal användning eller om du använt hjälpmedlet på ett sätt som strider mot de instruktioner som finns om användningen. Du är även ersättningsskyldig för borttappat eller stulet hjälpmedel.

Vi rekommenderar att du tecknar försäkring för vissa dyrare hjälpmedel, främst med tanke på brand och stöld, till exempel för el-rullstol eller el-skoter. ÅHS tecknar trafikförsäkring för el-rullstol och el-skoter.

Ta kontakt om du undrar över något

Om du undrar över något, hör gärna av dig till respektive verksamhetspunkt som hanterar hjälpmedel. Kontaktuppgifterna hittar du på nästa sida.

Diabetesmottagningen

Telefontid mån-tors kl. 12:30–13:10
fre kl. 11:00–11:30

Telefon : 018-535 343

Hjälpmiddelscentralen

Öppet mån kl. 12–15:30
tis-fre kl. 8–12

Telefon : 018-538 466

Lungmottagningen

Telefontid: mån-fre kl. 8:30–9:00

Telefon: 018-535 158

Ögonkliniken

Telefontid: mån-fre kl. 8–9

Telefon: 018-535 277

Synhabilitering

Telefontid: ons kl. 13–14

Telefon: 018-535 339

Hörselvården

Telefontid: mån-fre kl. 8:30–9:00

Telefon: 018-535 322



Ålands hälso-
& sjukvård

PB 1091
AX-22111 Mariehamn ÅLAND

www.ahs.ax